

INFORMAZIONI PERSONALI

Zdenka Rocco



📍 ROMA (RM)

☎ +39 347 377 2484

✉ info@zdenkarocco.it
zdenkarocco@pec.it

www.zdenkarocco.it

Socia A.N.Co.Re n. 725/2024 (L. 14.11.2013, n.4, item4)
 Referente Territoriale A.N.Co.Re

Data di nascita 26/05/1971 | Nazionalità Italiana

CF RCC ZNK 71E66 B354K | P.IVA 18177761006

PRESENTAZIONE

Sono un'educatrice professionale socio-pedagogica e counselor relazionale maieutica, specializzata nel counseling organizzativo. Come libera professionista svolgo interventi di counseling di gruppo e organizzativo, e percorsi di counseling individuale.

Come doula, da oltre vent'anni mi occupo di sostegno alla genitorialità e ho realizzato interventi individuali e di gruppo, sia domiciliari che presso comunità residenziali. Inoltre, ho un'esperienza ultradecennale come operatrice antiviolenza presso Centri Antiviolenza e Case Rifugio.

Mi sono occupata di prevenzione e contrasto della violenza di genere con interventi di sensibilizzazione e formazione presso scuole e servizi territoriali.

Ho coordinato servizi residenziali socioassistenziali per donne in difficoltà e nuclei fragili mamma/bambina-o.

ESPERIENZE
 PROFESSIONALI

dal 2024

Counselor Relazionale Maieutica

Libera professione

- conduzione di interventi di counseling organizzativo e di gruppo a supporto di équipe socio-sanitarie, socioeducative e del terzo settore;
- facilitazione delle dinamiche di gruppo, gestione dei conflitti e prevenzione del burnout;
- percorsi di Counseling individuale

2023/2025

Responsabile servizi residenziali

PeopleTakeCare-APS Associazione di Promozione Sociale, Roma

- programmazione e verifica delle attività dei servizi in carico;
- elaborazione delle procedure di accoglienza e realizzazione della modulistica;
- coordinamento delle attività di rete con i servizi sociali e sanitari del territorio;

Settore AREA TERZO SETTORE E POLITICHE DI GENERE

2021/2025

Responsabile Comunità Donna DON ORIONE

Comunità alloggio per donne in difficoltà e madri con figli/e minori

PeopleTakeCare-APS Associazione di Promozione Sociale, Roma

Coordinamento delle attività di:

- pianificazione e avvio della comunità;

- allestimento della struttura;
- elaborazione delle procedure di accoglienza e realizzazione della modulistica;
- attività di rete con i servizi sociali e sanitari del territorio;
- programmazione, organizzazione e gestione delle attività;
- coordinamento delle attività con i servizi territoriali e le istituzioni;
- monitoraggio e verifica sui programmi attuati dalla struttura;
- gestione dell'équipe e conduzione economica della struttura.

Settore AREA TERZO SETTORE E POLITICHE DI GENERE

2020

Coordinatrice Centro San Michele CRI – h24 – Emergenza Sanitaria 2020

Comunità di accoglienza per donne singole, madri con figli/e minori e/o donne vittime di violenza Croce Rossa Italiana – Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale e Roma Capitale

Coordinamento delle attività di:

- pianificazione e avvio della comunità;
- allestimento della struttura;
- elaborazione delle procedure di accoglienza e realizzazione della modulistica;
- programmazione, organizzazione e gestione delle attività;
- coordinamento delle attività con le istituzioni e la rete territoriale dei servizi;
- monitoraggio e verifica sui programmi attuati dalla struttura, con particolare attenzione alla corretta applicazione dei protocolli di prevenzione e contenimento Covid19;
- gestione dell'équipe e conduzione economica della struttura.

Settore AREA TERZO SETTORE E POLITICHE DI GENERE

2020

Doula attiva nel sostegno alla genitorialità

Centro Antiviolenza Maree, Be Free Cooperativa Sociale – Roma

Attività di sostegno alla genitorialità per donne/madri ospiti della Casa Rifugio

Settore AREA TERZO SETTORE E POLITICHE DI GENERE

2018/2020

Coordinatrice attività sociali rivolte a donne in difficoltà

Croce Rossa Italiana – Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale

Coordinamento delle attività di:

- pianificazione e avvio di servizi rivolti a donne in difficoltà e nuclei mamma/bambina-o;
- attività di rete con i servizi sociali e sanitari del territorio;
- organizzazione, coordinamento e supervisione di attività di formazione e campagne di sensibilizzazione su prevenzione e contrasto della violenza di genere.

Settore AREA TERZO SETTORE E POLITICHE DI GENERE

2018/2020

Coordinatrice Casa famiglia AGAPE per nuclei madre/bambina-o

Croce Rossa Italiana – Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale

Coordinamento delle attività di:

- programmazione, organizzazione e gestione delle attività;
- coordinamento delle attività con i servizi territoriali e le istituzioni;
- monitoraggio e verifica sui programmi attuati dalla struttura;
- gestione dell'équipe e conduzione economica della struttura.

Settore AREA TERZO SETTORE E POLITICHE DI GENERE

2017/2018

Doula attiva nel sostegno alla genitorialità

Cooperativa Sociale Pandora ONLUS, Roma

Attività di sostegno alla genitorialità per donne/madri attraverso:

- interventi strutturati sia domiciliari che presso case famiglia;
- attività laboratoriali per gruppi di donne/madri.

Settore AREA TERZO SETTORE E POLITICHE DI GENERE

Responsabile del progetto “Fermati finché sei in tempo”

Croce Rossa Italiana – Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale

- organizzazione, coordinamento e supervisione delle attività volte alla realizzazione di video spot di sensibilizzazione sul tema della violenza di genere;
- organizzazione di eventi di presentazione del video spot presso scuole secondarie di secondo grado.

Settore PROJECT MANAGEMENT

Coordinatrice del progetto “La grande avventura di essere uguali nella differenza”

Associazione **RISING Pari in Genere**, Roma

Realizzazione di un corso di sensibilizzazione sul tema della violenza di genere presso il Liceo scientifico “A. Righi” di Roma.

Settore PROJECT MANAGEMENT

2017

Operatrice Casa famiglia AGAPE per nuclei madre/bambina-o

Croce Rossa Italiana – Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale

Attività svolte con i nuclei madre/bambina-o ospiti della struttura:

- ospitalità protetta;
- colloqui strutturati;
- avvio di procedure con i servizi territoriali (scuole, ospedali, consultori, ...) e con le istituzioni;
- attivazione di progetti personalizzati di sostegno alla genitorialità, reinserimento socio-lavorativo.

Settore AREA TERZO SETTORE E POLITICHE DI GENERE

Consulente Casa famiglia AGAPE per nuclei madre/bambina-o

Croce Rossa Italiana – Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale

Attività di consulenza:

- pianificazione e avvio delle attività;
- allestimento della struttura;
- elaborazione delle procedure di accoglienza e realizzazione della modulistica;
- attività di rete con i servizi sociali e sanitari del territorio.

Settore AREA TERZO SETTORE E POLITICHE DI GENERE

2016/2017

Doula attiva nel sostegno alla genitorialità

Centro Zurla di accoglienza per cittadini stranieri richiedenti asilo e protezione internazionale, Roma

Libera professione con interventi strutturati di sostegno alla genitorialità per le donne ospiti del Centro.

Settore AREA TERZO SETTORE E POLITICHE DI GENERE

2015/2018

Operatrice Sportello Antiviolenza del Centro di Cultura Femminile Mariella Gramaglia

Associazione RISING Pari in Genere, Roma

Attività svolte con le donne accolte dallo Sportello Antiviolenza:

- colloqui strutturati;
- avvio di procedure con i servizi territoriali (scuole, ospedali, consultori, ...) e con le istituzioni;
- attivazione di progetti personalizzati di reinserimento socio-lavorativo.

Settore AREA TERZO SETTORE E POLITICHE DI GENERE

2015/2021

Collaboratrice Area Comunicazione

Associazione RISING Pari in Genere, Roma

Promozione e diffusione delle attività e dei progetti dell'Associazione:

- organizzazione di attività di autoformazione per le socie;
- organizzazione e realizzazione di attività di raccolta fondi;
- organizzazione di eventi di presentazione e promozione dell'Associazione;
- ideazione e gestione dei contenuti web del sito istituzionale e dei social network dell'Associazione;
- progettazione di poster, locandine, gadget;
- ideazione e realizzazione di pubblicazione on-line FATE le STREGHE con redazione di articoli, progettazione e impaginazione grafica, gestione dei contenuti web.

Settore COMUNICAZIONE E MARKETING

2014/2017

Responsabile Comunicazione e Relazioni esterne**Angelika Vision S.r.l., Roma**

Promozione e diffusione dei film lungometraggi prodotti della società, in linea con la sua immagine e strategia:

- organizzazione di eventi di presentazione e promozione;
- ideazione e gestione dei contenuti web per i siti istituzionali/social network della società e dei suoi progetti;
- gestione degli account su siti web rilevanti per le operazioni inerenti ai progetti e al ruolo;

Settore COMUNICAZIONE E MARKETING

2013/2014

Operatrice Centro "Prendere il volo" per donne vittime di tratta**Associazione Differenza Donna, Roma**

Attività svolte con le donne ospiti della struttura:

- ascolto telefonico;
- ospitalità protetta;
- colloqui strutturati;
- assistenza nell'ottenimento del permesso di soggiorno ex art. 18 D. Lgs n. 286/1998;
- attivazione di progetti personalizzati di reinserimento socio-lavorativo;
- attività di recupero psico-fisico.

Settore AREA TERZO SETTORE E POLITICHE DI GENERE

2010/2013

Operatrice Centro MAREE - Provincia di Roma per le donne in difficoltà sole o con figli**Associazione Differenza Donna, Roma**

Attività svolte sia con le donne accolte che con quelle ospiti della struttura:

- ascolto telefonico;
- colloqui strutturati;
- avvio di procedure con i servizi territoriali (scuole, ospedali, consultori, ...) e con le istituzioni; attivazione di progetti personalizzati di uscita dalla violenza e reinserimento socio-lavorativo.

Settore AREA TERZO SETTORE E POLITICHE DI GENERE

2009/2013

Marketing Communications**Interactive Media S.p.A., Roma**

Elaborazione di un piano di comunicazione per l'azienda, i suoi prodotti, le sue realizzazioni.

- Ideazione, realizzazione e distribuzione di documenti multimediali verso l'esterno e l'interno in riferimento al piano di comunicazione aziendale:
 - documentazione marketing, redazione comunicati stampa, contenuti multimediali, data-sheet, brochure, slide, file audio e presentazioni video;

- progettazione di poster, locandine, gadget aziendali;
- organizzazione di eventi di comunicazione come workshop e seminari:
 - coordinamento logistica, approntamento materiale per i relatori, organizzazione e realizzazione riprese audio/video e servizi fotografici, comunicazione pre/post evento (mailing e stampa);
- gestione dei contenuti web per il sito istituzionale aziendale e degli account aziendali su siti web rilevanti per le operazioni inerenti al ruolo (smtp.com, filesanywhere.com, vimeo.com, 123rf.com)

Settore COMUNICAZIONE E MARKETING

2009 **Operatrice Centro Antiviolenza del Comune di Roma**

Associazione Differenza Donna, Roma

Attività svolte sia con le donne accolte che con quelle ospiti della struttura:

- ascolto telefonico;
- colloqui strutturati;
- avvio di procedure con i servizi territoriali (scuole, ospedali, consultori, ...) e con le istituzioni;
- attivazione di progetti personalizzati di uscita dalla violenza e reinserimento socio-lavorativo.

Settore AREA TERZO SETTORE E POLITICHE DI GENERE

2005/2009 **Doula attiva nel sostegno alla genitorialità**

Cooperativa Sociale Pandora ONLUS, Roma

Interventi strutturati sia domiciliari che presso case famiglia.

Settore AREA TERZO SETTORE E POLITICHE DI GENERE

2004/2005 **Responsabile della struttura specializzata nell'editoria per bambini**

Casa Editrice Gallucci, Roma

Organizzazione, in autonomia, delle attività della Casa Editrice.

Settore AREA EDITORIA

1997/2004 **Assistente di produzione per il telegiornale TG5 e il settimanale TERRA**

R.T.I. S.p.A. – Gruppo Mediaset, Roma

Coordinamento delle attività tra redazione giornalistica (interna ed esterna alla struttura) e reparti tecnici (riprese video, montaggio dei servizi, collegamenti) per la realizzazione del programma dalla sua ideazione sino alla sua messa in onda.

Settore AREA EDITORIA

1993/1994 **Redattrice**

Il Cagliaritano, periodico mensile, Cagliari

Collaborazione con la redazione giornalistica per la stesura di articoli di approfondimento culturale e sociale.

Settore AREA EDITORIA

1991/1997 **Impiegata amministrativa**

Elektronica Industriale S.p.A. – Gruppo Mediaset, Cagliari

Segreteria e amministrazione.

Settore AMMINISTRAZIONE

1990/1991 **Impiegata**

Studio Notarile E.Q. Bassi, Cagliari

Recupero crediti

Settore AMMINISTRAZIONE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2025 Seminari formativi: "Il counseling e la psicopatologia – Presidiare i confini della professione"; "Aiutare il cambiamento nelle organizzazioni"
- 2023/2024 CPP Centro Psico-Pedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti, Piacenza, "Counseling Organizzativo", corso annuale di alta specializzazione per migliorare la collaborazione, rafforzare e finalizzare le relazioni all'interno delle organizzazioni
- 2022 CPP Centro Psico-Pedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti, Piacenza, Corso breve "Coordinare i gruppi di lavoro"
- 2021 Centro Esserci, Laboratorio di approfondimento sulla Pratica CNV Comunicazione Non Violenta
- 2020 UniPegaso, Corso intensivo di qualificazione per l'esercizio della professione di EDUCATORE PROFESSIONALE SOCIO-PEDAGOGICO, valido ai sensi della L. 205/2017, commi 594-601, inerente alla nuova figura dell'educatore professionale socio-pedagogico. "L'intervento educativo e la gestione del conflitto in un'équipe professionale: il caso di una comunità residenziale per donne e minori."
- 2019/2024 CPP Centro Psico-Pedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti, Piacenza, corso triennale di COUNSELING MAIEUTICO a indirizzo RELAZIONALE.
 2019/2020 Prima annualità: "So-stare nel conflitto", corso per la gestione dei conflitti.
 2021/2022 Seconda annualità: "Il colloquio maieutico", strumento funzionale alla consulenza pedagogica, di gruppo e organizzativa.
 2022/2023 Terza annualità: "La conduzione maieutica dei gruppi", corso per la conduzione di un gruppo: come favorire costruzione, sviluppo, funzionamento e manutenzione di un gruppo, e favorire la crescita delle persone che ne fanno parte.
- 2019 Università la Sapienza, Facoltà di Medicina e Psicologia, Roma, Seminario "Orientamenti e identità di genere: lessico e concetti chiave"
 INMP Roma, Seminario "Approccio transdisciplinare alla migrazione: servizi sanitari e centri d'accoglienza in dialogo"
- 2018/2025 Rete Mam&Co Lazio, Roma, Seminari formativi e di aggiornamento su temi legati alla tutela delle famiglie monogenitoriali in condizione di vulnerabilità
- 2017 Associazione D.i.Re, Corsi "Effetti del trauma: strumenti per migliorare gli interventi con donne che soffrono maltrattamenti e violenze", "Tecniche di progettazione: analisi di bandi e avvisi per la presentazione di un progetto", "L'importanza della raccolta dati per analizzare la violenza contro le donne", per operatrici e volontarie dei Centri Antiviolenza D.i.Re
- 2016 Kairos Cooperativa Sociale, Roma, Corso "Programma formativo per operatori e responsabili delle strutture e dei servizi per nuclei mamma-bambino"
 Associazione D.i.Re, Bologna, Corso "La comunicazione digitale orientata ai centri antiviolenza", per operatrici e volontarie dei Centri Antiviolenza D.i.Re
- 2011 Libera Università dell'Autobiografia, Anghiari, "Dare voce al silenzio", Seminario di scrittura autobiografica per prendersi cura delle donne vittime di violenza
- 2008/2009 Associazione "Differenza Donna", Roma, Corso di formazione base per Operatrici Centri Antiviolenza
- 2005 Cooperativa Sociale "Pandora", Roma, Percorso Formativo per DOULE Aiuto-madri;
- 17/03/1997 Università degli studi di Cagliari, Laurea in Scienze Politiche – Indirizzo Storico/Politico Internazionale,

104/110

1996 Università degli studi di Cagliari, Corso Jean Monnet sugli aspetti giuridico-istituzionali del processo d'integrazione europea.

1989 Liceo Scientifico "A. Pacinotti", Cagliari, Maturità Scientifica, 54/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1/B2	C1/C2	B1/B2	B1/B2	B1/B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative acquisite in numerose attività lavorative svolte nel settore della Comunicazione e marketing

Competenze organizzative e gestionali Ottime competenze sia organizzative che gestionali, acquisite nelle molteplici attività svolte in contesti associativi e aziendali.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Ottima padronanza dell'uso di MS Office;
- Conoscenza approfondita di programmi per la creazione di contenuti multimediali quali Sony Movie Studio, Sony Audio Studio e di computer grafica come Corel Draw X8;
- Conoscenza approfondita di Wordpress per la realizzazione e gestione di siti web;
- Ottima esperienza con programmi, come SendBlaster, di gestione automatica di invio e-mail di marketing e newsletter.

Altre competenze ▪ Studio della musica classica presso il Conservatorio di musica di Cagliari. Strumenti studiati: violino e pianoforte.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni**
- *“Parole al Centro”, Violenza sulle donne. Antichi pregiudizi e moderni mutamenti di identità, ruoli e asimmetrie di potere*, Studium edizioni, 2018

Progetti

Attività laboratoriali

- 2026** Progettazione e organizzazione di un laboratorio per l’empowerment femminile “Trame di Donne”. Progetto realizzato presso il Centro Antiviolenza Villa Pamphili, Roma;
- 2018/2021** Associazione **RISING Pari in Genere**, Roma. Organizzazione di un laboratorio di sostegno alla genitorialità “Mamme che lo dicono”. Progetto realizzato presso il Centro Antiviolenza Casale Rosa e il Centro Antiviolenza Trionfale della cooperativa Be Free – Roma e presso la casa famiglia e la casa di semi-autonomia della cooperativa sociale La Nuova Arca, Roma;
- 2016** Organizzazione e conduzione di un laboratorio di scrittura autobiografica “Memo di vita”, articolato su dieci incontri strutturati, con l’obiettivo di facilitare il recupero della memoria di sé e della storia individuale, delineando i primi passi di un progetto autobiografico. Progetto realizzato presso l’abitazione del co-formatore;
- 2015/2016** Organizzazione e conduzione di un laboratorio di scrittura autobiografica “Pillole autobiografiche”. Progetto realizzato presso il Teatro Keiros di Roma;
- 2015** Organizzazione e conduzione di un laboratorio di sostegno alla genitorialità “Mamme che lo dicono”. Progetto realizzato presso il Centro Antiviolenza Villa Pamphili, Roma.

Conferenze

2023

Relatrice

PeopleTakeCare-APS Associazione di Promozione Sociale, Roma

- Intervento “La violenza contro le donne: focus su violenza economica”, evento organizzato in occasione della Giornata internazionale contro la violenza sulle donne da Amnesty International, Roma;

Settore CONVEGNI E FORMAZIONI

2019

Relatrice

Associazione RISING Pari in Genere, Roma

- Intervento “La violenza contro le donne: focus su violenza psicologica e economica”, evento organizzato in occasione della Giornata internazionale contro la violenza sulle donne da TIM Telecom Italia Roma;

Settore CONVEGNI E FORMAZIONI

2018

Relatrice

Associazione RISING Pari in Genere, Roma

- Intervento “Centri Antiviolenza: donne, autodeterminazione e diritti” al Convegno “Centri Antiviolenza: l’importanza dell’associazionismo femminile contro la violenza sulle donne”, organizzato dall’associazione 8Marzo2012;

Settore CONVEGNI E FORMAZIONI

2017

Relatrice

Associazione RISING Pari in Genere, Roma

- Intervento al VI Congresso Fistel CISL Lazio “La violenza che viene prima” su discriminazioni di

genere e violenza in ambito lavorativo;

Settore CONVEGNI E FORMAZIONI

2016 **Relatrice**

Associazione RISING Pari in Genere, Roma

- Intervento “Azioni di sensibilizzazione e formazione nelle scuole” all’evento “Mai più” organizzato da Acea SpA in occasione della Giornata Internazionale per l’eliminazione della violenza contro le donne;

Settore CONVEGNI E FORMAZIONI

Formazioni

2021 e 2023

Formatrice

PeopleTakeCare-APS Associazione di Promozione Sociale, Roma

Organizzazione e conduzione del corso di formazione esperienziale “Il lavoro con i nuclei fragili madre/bambina-o” per operatrici di un’équipe educativa multidisciplinare.

Settore CONVEGNI E FORMAZIONI

2017/2018

Coordinatrice e Formatrice del corso di formazione per Operatrice d’accoglienza Antiviolenza

Associazione **RISING Pari in Genere, Roma**, in collaborazione con l’associazione **LIBERAMENTE DONNA, Perugia**

Coordinamento di un corso di formazione teorico/pratico sul tema dell’emersione e contrasto della violenza di genere per Operatrici d’accoglienza Antiviolenza.

Settore PROJECT MANAGEMENT

Responsabile e tutor d’aula del corso di formazione “R.A.V. Rete Anti Violenza”

Croce Rossa Italiana – Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale

Organizzazione e gestione di un corso di formazione finalizzato al potenziamento e ottimizzazione della rete di accoglienza e presa in carico di donne che hanno subito violenza.

Settore PROJECT MANAGEMENT

2017 **Coordinatrice e tutor d’aula**

AIASF, ISTISSS e RISING Pari in Genere, Roma

Corso di formazione “Emersione e sostegno delle vittime di tratta ai fini dello sfruttamento sessuale. Il caso delle donne nigeriane”

Settore PROJECT MANAGEMENT

2016 **Formatrice**

Associazione RISING Pari in Genere, Roma

- Interventi “Organizzazione di uno Sportello Antiviolenza” e “Il colloquio con la donna”, nell’ambito della formazione “Donne contro la violenza: cultura di genere e buone pratiche dell’accoglienza”

Settore CONVEGNI E FORMAZIONI

Appartenenza a gruppi/associazioni

2016/2022

Attivista per i diritti delle donne, per le pari opportunità, nel contrasto della violenza di genere

Presidente

Associazione RISING Pari in Genere, Roma

Attività di indirizzo, coordinamento e realizzazione delle attività dell’Associazione, previste e

votate dal Consiglio Direttivo o dall'Assemblea delle socie e attività di coordinamento del gruppo delle Socie. Le principali attività dell'Associazione sono:

- informazione, sensibilizzazione, prevenzione, formazione sulla violenza di genere e il suo contrasto;
- costruzione di percorsi per donne e minori che affrontano l'uscita da ogni forma di violenza di genere;
- azioni a sostegno della cultura della parità di genere.

Settore AREA TERZO SETTORE E POLITICHE DI GENERE

Dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.